

SİPARİŞ FORMU- HİZMET SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - TARAFLAR

1.1 Müşteri :

Ticari Unvanı:(Bundan böyle “ Müşteri ” olarak anılacaktır)

Adres :

Vergi Dairesi/Vergi No :

1.2 Firma ;

Ticari Unvanı: Gökhan Serhat Eser OnnoAjans (Bundan böyle “Firma” olarak anılacaktır)

a) Adresi: Çamdibi Mah. 241 sokak Karademir Apt. no:8 Muğla / Marmaris

b) Vergi Dairesi/Vergi No : 3790380512

1.3 KİRALAMA YAPILACAK ALAN ADI:

1.4 SEÇİLEN PAKET:

1.5 E-MAIL ALANI:

Madde 2 - KONU VE KAPSAMI

Sözleşmenin konusu Firma ile müşteri arasındaki YAZILIM kiralama hizmetinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir. Bu sözleşme YAZILIM için barındırma, kullanma ve satış sonrası verilen hizmetleri içerir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte TARAFLAR yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul ve beyan eder. Firma bu SÖZLEŞMEDE bahsi geçen şartlar altında YAZILIMI, müşteri 'ye kiraya vermeyi kabul eder. Firma kira süresinden bağımsız Yazılım'ın tek sahibidir

Madde 3 - GİZLİLİK:

3.1 Firma, Müşteri'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Yazılım kiralama hizmeti Firmanın sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde Firma dışında hiç kimse, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı Firma kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.

3.2 Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgilerini Firma kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarından ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk Müşteri'ye aittir.

3.3 Müşteri ve Firma kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik, ticari işlemler, ticari ilişkileri ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde, üçüncü kişilere aktarılmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik

önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş bilgiler, gizli bilgi kapsamında olup bu maddeye istisna teşkil eder. Ancak Firma yasal olarak bunu yapması gerektiğinde, bir soruşturma yürüten resmi makamların talebi üzerine kullanıcı bilgilerini ifşa etme hakkına sahip olacaktır.

3.4 Yazılım kiralama hizmeti firmanın sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde firma dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı firma kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. Müşteri kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

4. KİRALAMA ESASLARI ve YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1 Sözleşmeye konu ürün, sözleşme süresi boyunca tüm işlevleri ile birlikte bütün olarak kiralanan bir yazılım ürünüdür. Müşteri hizmeti kiralamadan önce 15 günlük ücretsiz deneme sürümünü kullandığını ve hizmeti tümüyle tecrübe ettiğini ve beğenerek kiralamayı kabul ettiğini, ürün hakkında gerekli inceleme ve araştırmayı yaptığını, TTK/BK hükümleri uyarınca cayma hakkı bulunmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.2 Sözleşme tarihi, sözleşmenin doldurulup imzalandığı tarih olan olup; toplam kiralama ve sözleşme süresi 1 (bir) yıldır.

4.3 Ürün ile birlikte alınan yan ürünlerin de kullanma süresi işbu sözleşme süresi ile aynıdır. Yan ürünler ve extra modüller paket ücretine ek olarak alınır ve ayrıca ücretlendirilir. Yan ürünlerin bedeli yıllık peşin olarak ödenir. Müşterinin kusuru ve temerrüdünden kaynaklı hizmet kesintileri ve benzeri durumlar halinde hizmet süresi uzatılmaz. Müşterinin kendi kullanım tarafında oluşacak aksaklıkları gidermek müşterinin kendi yükümlülüğündedir.

4.4 Firma müşteriye ait içeriğin 30 Günlük yedeklerini alır ve saklar. Kira süresi bitiminde müşteri sözleşmeyi sonlandırmak isterse, yazılı talebi halinde veri tabanında yer alan bilgileri 3 Günlük süre içerisinde müşteriye verilir. Müşterinin verileri talep etmemesi durumunda sözleşme bitim tarihinden sonra 30 gün içerisinde bilgi güvenliği amacı ile silinir.

4.5 Firma teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri Müşteri peşinen kabul etmiştir. Firma bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. Müşteri teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

4.6 Firma paketleri ile beraber alınan İş Ortaklıkları ürünleri (muhasabe ve pazaryeri entegrasyonları vb.) yenileme bedelleri ürün satış fiyatı üzerine her yıl enflasyon oranında artış yaparak hesaplanır. Bazı extra modüller (trendyol entegrasyon vb.) yıllık ödenir.

4.7 Firma Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden firma sorumlu değildir. Müşteri sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, firma ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden

ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda firmanın herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

4.8 Sunucularda Firma tarafından kontrol edilemeyen bir durum nedeniyle oluşacak durumlarda Firma sorumlu tutulamaz. (İnternet altyapısındaki durmalar, bölgesel uzun süreli elektrik kesintileri vs.)

Madde 5- FİRMA ÜCRETİNİN KAPSAMI VE UYGULAMASI:

Firma tarafından Müşteriye 4 farklı paket uygulaması yapılmaktadır. Paket ücretleri aşağıdaki gibidir;

5.1 Lite Paket : 1.500;00 TL (KDV Dahil) (Ücretlendirme ilk yıla ilişkin olup devam eden yılın ücreti 500 TL'dir – Yıllık Enflasyon Oranına Göre değişiklik gösterebilir)

5.2 Plus Paket : 2.250;00 TL (KDV Dahil) (Ücretlendirme ilk yıla ilişkin olup devam eden yılın ücreti 700 TL'dir – Yıllık Enflasyon Oranına Göre değişiklik gösterebilir)

5.3 Pro Paket : 3.500;00 TL (KDV Dahil) (Ücretlendirme ilk yıla ilişkin olup devam eden yılın ücreti 1.250,00 TL'dir – Yıllık Enflasyon Oranına Göre değişiklik gösterebilir)

5.4 Special XL Paket : 4.750.00 TL (KDV Dahil) (Ücretlendirme ilk yıla ilişkin olup devam eden yılın ücreti 1750,00 TL'dir – Yıllık Enflasyon Oranına Göre değişiklik gösterebilir)

Müşteri Tarafından Seçilen Paket:

Müşteri Ad- Soyad İmza

Madde 6- Kişisel Veri

6.1 Firma işbu Sözleşme kapsamında kendilerine iletilen veya herhangi bir şekilde edinilen ve yürürlükteki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında 'kişisel veri' olarak kabul edilen bilgileri gizli tutacağını, yeterli güvenlik önlemlerini alarak saklayacağını, aksi işbu Sözleşme kapsamında düzenlenmediği sürece üçüncü kişilere aktarmayacağını ve herhangi bir amaçla yurtdışına çıkarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2 Müşteri ziyaretçilerinin, üyelerinin kişisel verilerini saklamakla ve korumakla yükümlüdür. Firma 3. şahısların kişisel verilerinden yükümlü değildir.

Madde 7- DEVİR

7.1 Alan adı Müşteri nin Yazılım'ım çalıştırmak için kullandığı internet adresidir ve bu sözleşmede belirtilmiştir. Yazılım'ın kurulu olduğu alan adını başka bir firmaya devredemez.

MÜŞTERİ, Yazılım'ın üçüncü kişiye kiraya verme ya da satış yapma hakkına sahip olmadığı gibi, Yazılım'ı barındırılan hizmet olarak da teklif edemez, satış yapamaz. Aksi takdirde Firmanın tazminat hakkı olduğunu ve tüm zararların kendisi tarafından karşılanacağını kabul

beyan ve taahhüt eder.

7.2 YAZILIM kiralama hizmeti alındıktan sonra Yazılım'ın alt kirası veya kullanım bedelinin devri söz konusu değildir.

Madde 8 - TEBLİGAT:

8.1 TARAFLAR, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. TARAFLAR, adres değişikliklerini üç (3) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adreslere, tebligat kanununun 35. maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler.

8.2 Sözleşme süresi içinde Müşteri'nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap ekstresi gönderilebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten itibaren üç (3) gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 9 - SÖZLEŞME'NİN FESHİ:

9.1 İşbu Sözleşme'nin feshi durumda yürürlükte olan işlerin bitirilmesi, karşılıklı mutabakatla düzenlenecek bir protokol ile yürütülür.

9.2 Müşteri, yazılımı kiralamadan önce 15 günlük deneme süresi hakkına sahip olduğundan sözleşme imzalandıktan sonra sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı ve bedel iadesi talebinde bulunamaz. Müşteri, 15 günlük bir deneme süresi sonunda yazılımı kiralamak istediğini onaylamış olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşmenin imzalanmasından sonra herhangi bir sebeple fesih hakkı bulunmamaktadır.

9.3 İş bu sözleşmede belirtilen Süre bitmeden önce yenileme için ödeme yapılmadığı takdirde Firma herhangi bir ihbarda bulunmadan, kullanım süresi dolduğunda sözleşmeyi feshetme ve Yazılım'ı durdurma hakkına sahiptir.

9.4 Müşterinin sözleşmeye aykırı davranması, kiralama ücretini yapmaması ya da eksik yapması durumunda Firmanın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakları vardır. Bu durumda müşteri tazminat ve bedel iadesi talebinde bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

Madde 10- ŞİRKET ORTAKLIK YAPISINDA DEĞİŞİKLİK:

Sözleşme devam ettiği zaman zarfında **Müşteri' nin** ortaklık yapısında bir değişiklik olduğu takdirde sözleşme devredilemez. Bu durumda taraflar yeni sözleşme için görüşmelere dürüstlük kuralı çerçevesinde başlar. Bu durumu Firma beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 11 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

İşbu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda Marmaris Adliyesi Mahkemeleri ve icra Daireleri yetkilidir.

Tarafların karşılıklı rıza ve mutabakatlarına dayalı olarak hazırlanan işbu Sözleşme Tarihinde 11 (on bir) maddeden oluşmak üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.